



Politique de remboursement

Conforme à l'article L221-28 du Code de la consommation

1. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement et pour lesquels le client a expressément renoncé à son droit de rétractation.

En achetant une fiche numérique sur *precisjuris.com*, le client reconnaît :

- recevoir le fichier immédiatement après paiement,
- renoncer à son droit de rétractation.

2. Cas particuliers de remboursement

Un remboursement peut être accordé uniquement dans les situations suivantes :

- fichier non téléchargeable malgré plusieurs tentatives ;
- erreur manifeste dans le fichier (ex : fichier manquant ou incorrect) ;
- double paiement dû à un bug technique.

Dans ces cas, le client doit contacter : **precisjuris@gmail.com**

Le remboursement est effectué sous 7 jours ouvrés.

3. Absence de garantie de résultat

Les fiches sont des outils pédagogiques complémentaires. Elles ne permettent pas de substituer aux cours magistraux de votre université. Aucun remboursement ne peut être accordé en cas d'échec à un examen ou d'insatisfaction subjective.

*PrécisJuris.com Site de fiches de droit
Crée par Madame Bruguier Laure
26790 Tulette
n°510533102
Contact : precisjuris@gmail.com*